

Apresentação Resultados

1T23





destaques



Lucro Líquido

R\$ **4,3** bi (ROE 10,6%)



Carteira de Crédito

R\$ **879,3** bi



Basileia*

12,6 %



Clientes

38,3 mi



Result. Op. Seguros

R\$ **3,7** bi

Resultados dentro das expectativas

Provisões de Crédito ainda elevadas, mas dentro das projeções

Margem com Mercado em recuperação

Resultado de Seguros em expansão acima das projeções no trimestre

Ações estratégicas importantes em andamento

Clientecentrismo

* Nível I.

Foco no Varejo com
expansão na Alta Renda
e manutenção da
liderança no segmento
corporativo



Manter a forte
presença no varejo



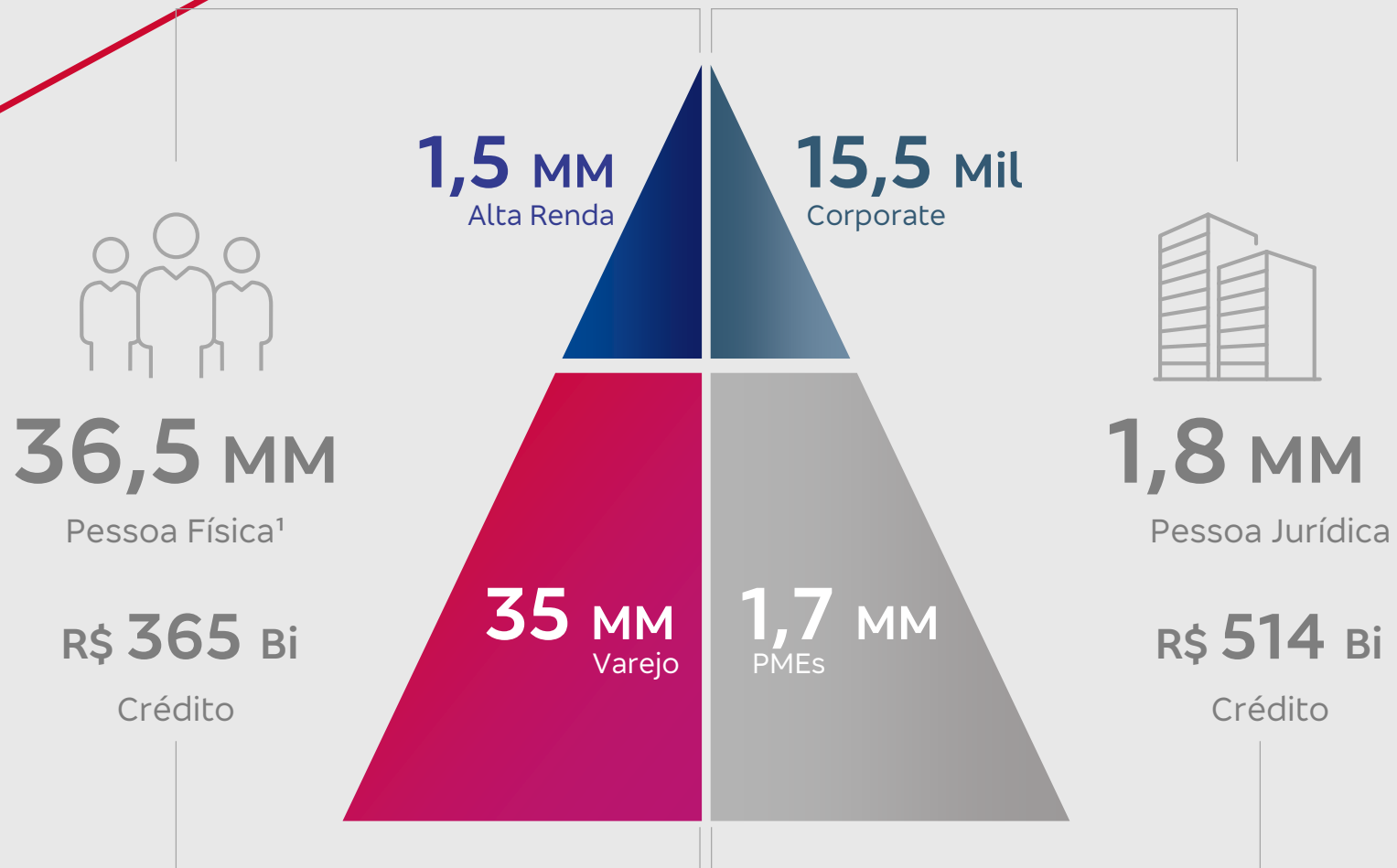
Manutenção de nossa
liderança no segmento
Corporativo



Fortalecimento da atuação
no segmento de Alta Renda



posicionamento amplo no mercado



5 CLASSES SOCIOECONÔMICAS 

5 REGIÕES 

5 GERAÇÕES 



alta renda



+40%

Especialistas de investimentos

NPS

Market Share Private

(2018 x fev/23)

+25 p.p. **+16** p.p.

Investimentos Cartões

(4T20 x 4T22)

22% **+4** p.p.

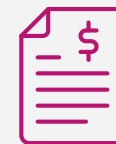
Atual Crescimento



Bradesco
Bank



Atendimento
Centralizado



Consolidação de
conteúdo



Visão
Macroeconômica



Estratégia de
Alocação



Recomendação de
Investimentos



Plataforma Digital

Adequação no Custo de Servir e Transformação Digital



Custo de Servir



Tecnologia e Transformação Digital



NPS e
Principalidade



otimização do custo de servir



+11 p.p.

aumento da equipe de negócios

Transformação

+1,7 mil

Expresso

8000

Agências para Unidades de Negócio

(Dezembro/17 a Março/23)



Adequação do Custo de Servir de acordo com o perfil de cada cliente



Otimização dos pontos de venda na busca do modelo ideal de distribuição



Ampliação da distribuição digital para o Varejo



Equipe preparada e capacitada para entregar mais valor ao cliente, de forma consultiva

transformação digital

Transações de negócios
nos canais em cloud

35%

2023

75%

Até 2025



Tecnologia e
inovação (investimento 2023)

R\$ **6** Bi



Time to
market

-40%



portfolio em
desenvolvimento ágil

80%

Maior integração com o banco



digio

Bitz



NPS



+72%

Rentabilidade



+17%

Investimentos



-57%

Inativação de Conta

Crescemos em todos os segmentos

Varejo
PF

+20 p.p.
(4T20 x 1T23)

Varejo
PJ

+12 p.p.
(2S20 x 2S22)

Prime

+18 p.p.
(4T20 x 1T23)

Cartões

+28 p.p.
(4T20 x 1T23)

desempenho operacional

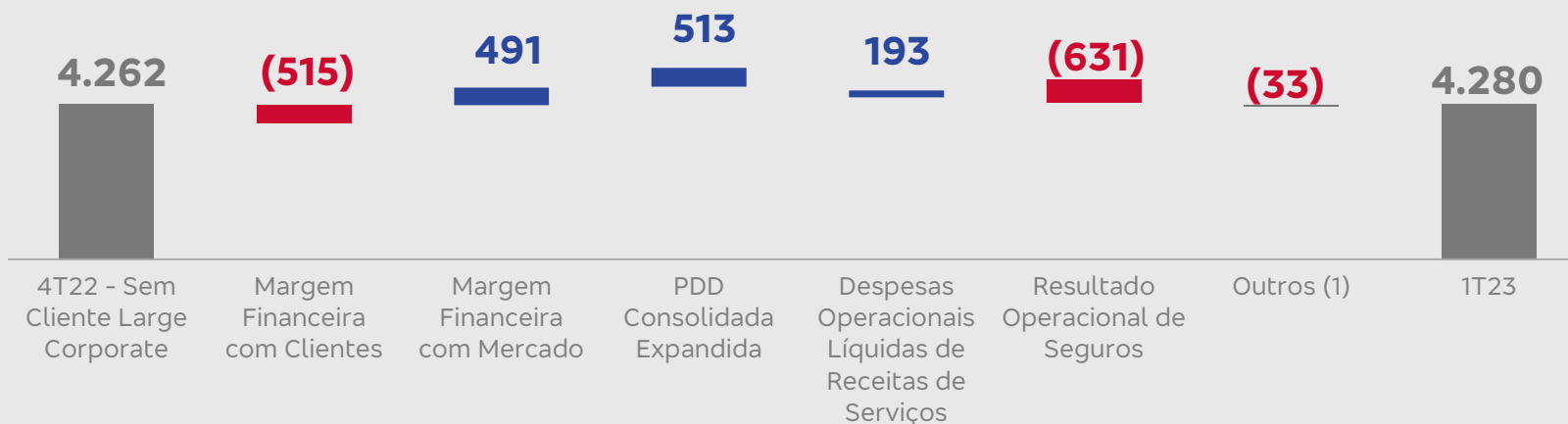
R\$ 4,3 bi

1T23 ∇ 37,3% a/a \triangle 0,4% t/t



Lucro dentro das expectativas

lucro líquido (R\$ milhões)



PDD ainda se mantém mais elevada

margem com mercado em recuperação gradual



(1) Despesas Tributárias, Resultados da Participação em Coligadas, Resultado Não Operacional, IR/CS e Participação Minoritária.



carteira de crédito

R\$ 879,3 bi

1T23 \triangle 5,4% a/a ∇ 1,4% t/t

6,5% a 9,5%

guidance divulgado 2023

peças físicas



\triangle 10,2% a/a

\triangle 1,2% t/t

crédito imobiliário | PF



\triangle 9,5% a/a

\triangle 1,6% t/t

cartão de crédito



\triangle 22,4% a/a

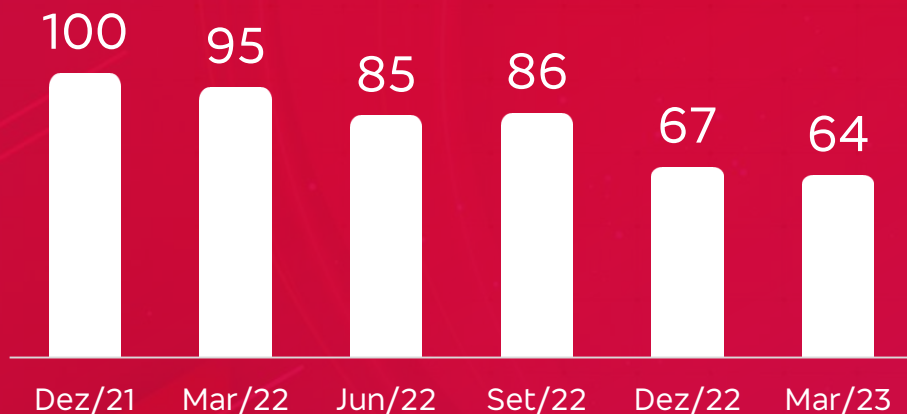
\triangle 3,3% t/t



políticas de crédito

Taxa de Aprovação – Crédito Massificado

Base 100



Menor aprovação em função de modelos de concessão alinhados ao apetite de risco

produção de crédito por risco | variação anual

	maior risco	menor risco
 pessoas físicas	-36,8%	+10,7%
 pessoas jurídicas	-45,3%	+2,1%
total	-43,7%	+3,3%

95% *Rating AA-C*
novas operações Abr22 – Mar23



despesas com PDD expandida

R\$ 9,5 bi

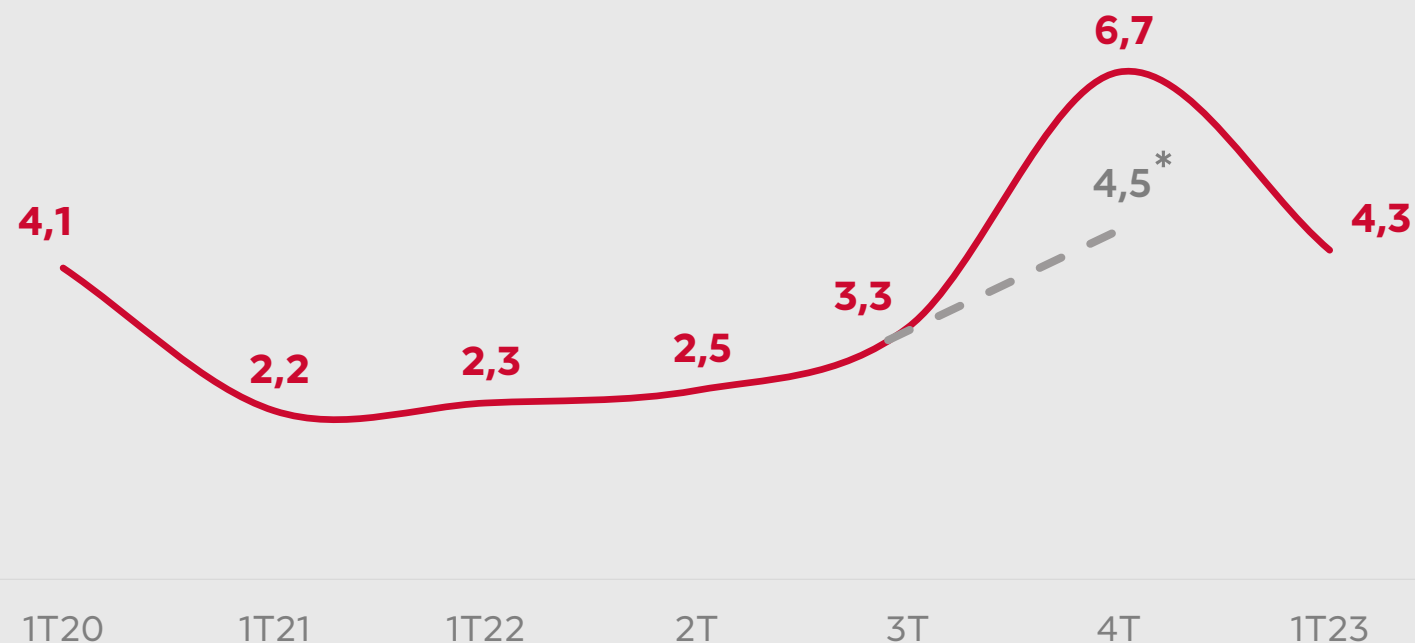
1T23 \triangle 97% a/a ∇ 36% t/t

25% realizado

guidance divulgado 2023

R\$ 36,5 bi a R\$ 39,5 bi

PDD Expandida / Operações de Crédito Expandida
%



* Valor desconsiderando cliente Large Corporate

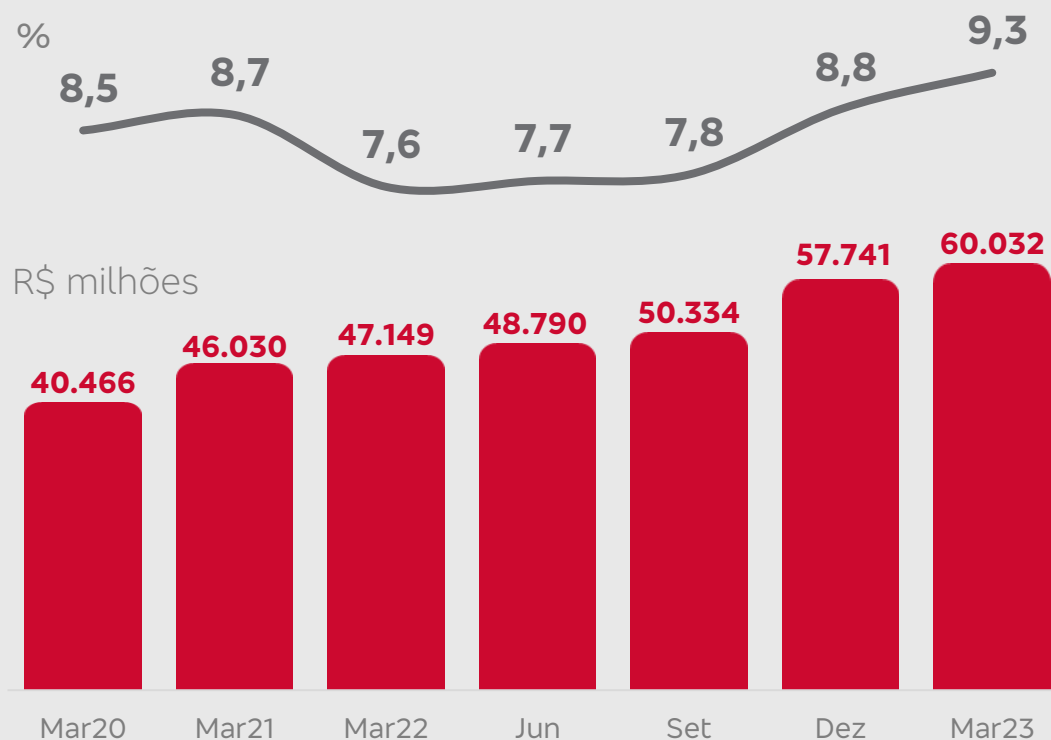


PDD

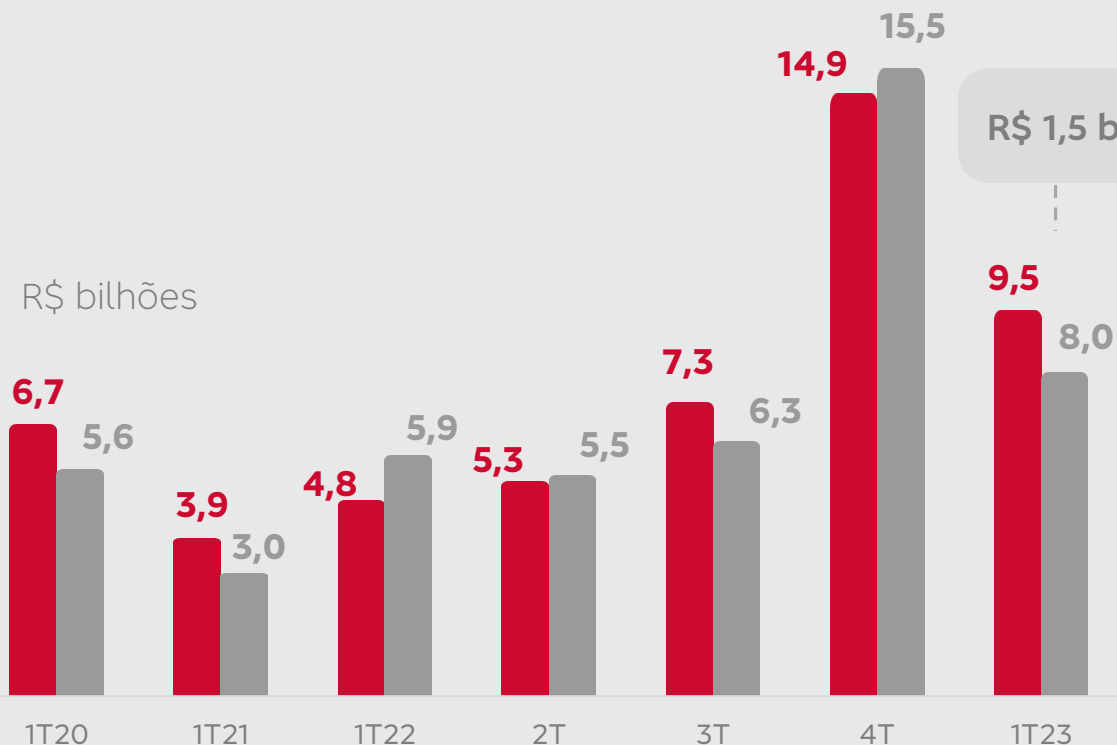
transição dos modelos de provisionamento

(resolução nº 2682 x IFRS 9)

■ Provisão Total — Provisão Total - Em relação à carteira



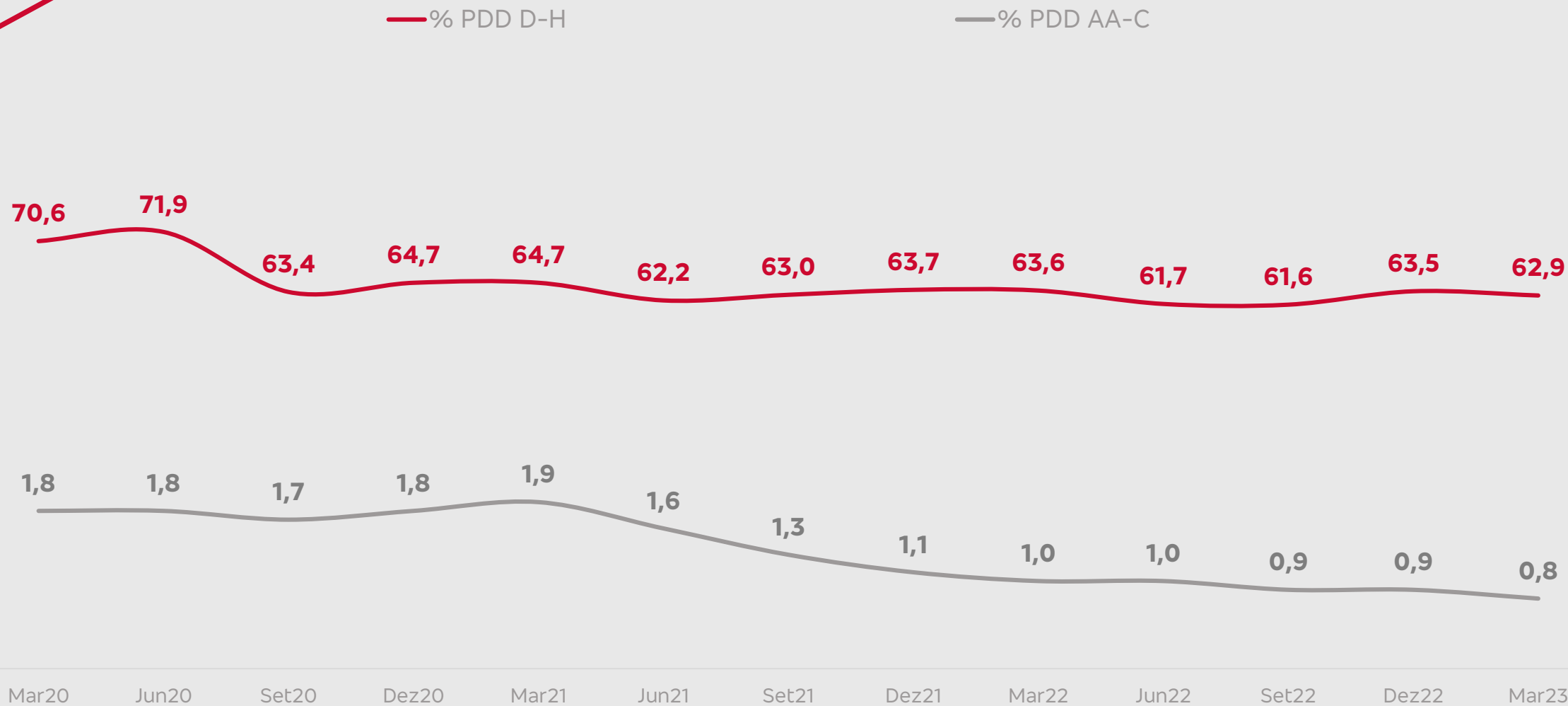
■ PDD Expandida (BRGAAP) ■ IFRS (Perda Esperada)*



* Perda Esperada Líq. Recuperação, Desconto, BNDU e Prej. na Cessão (IFRS)

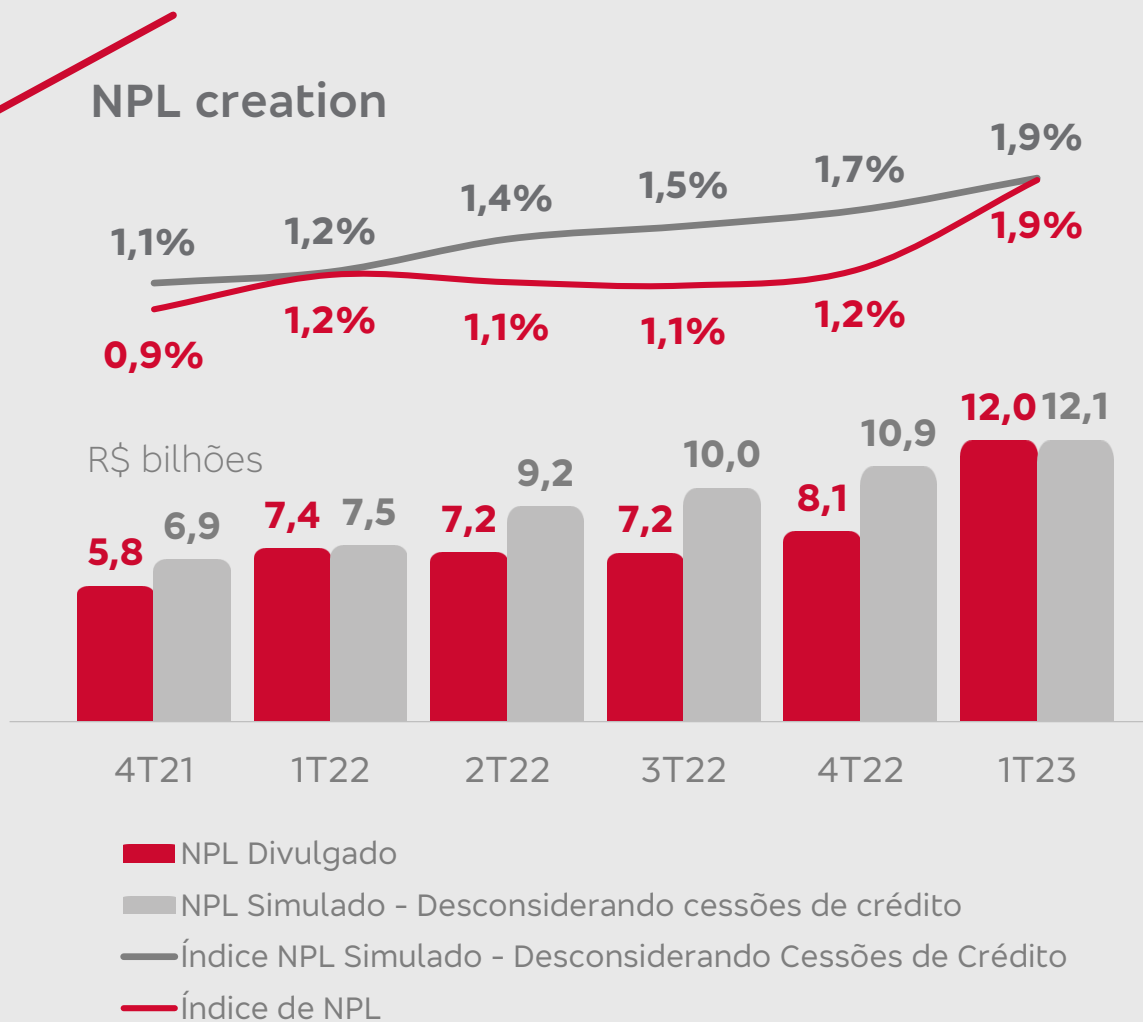


cobertura de Provisão %

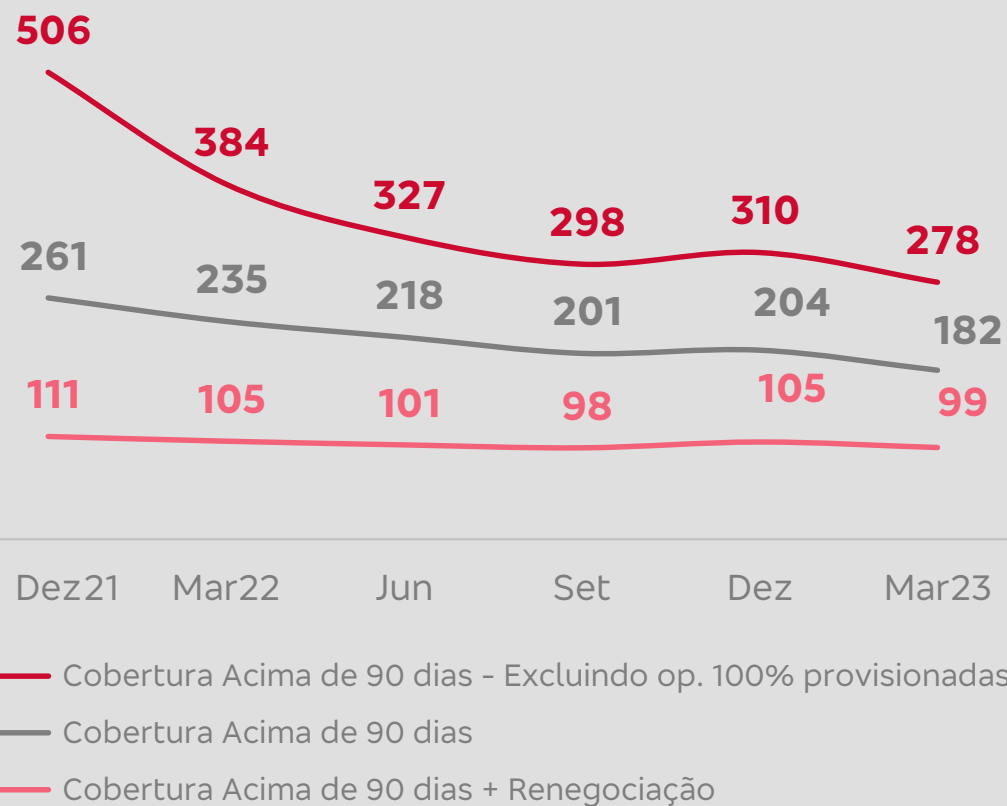




NPL creation & cobertura



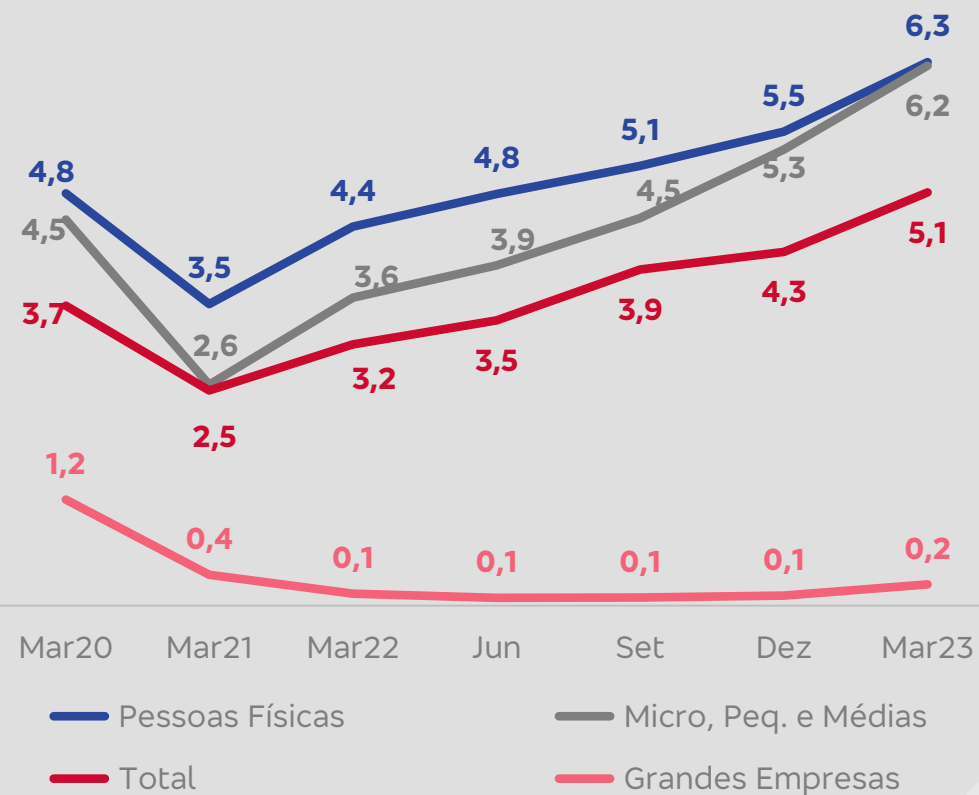
Índices de Cobertura - %



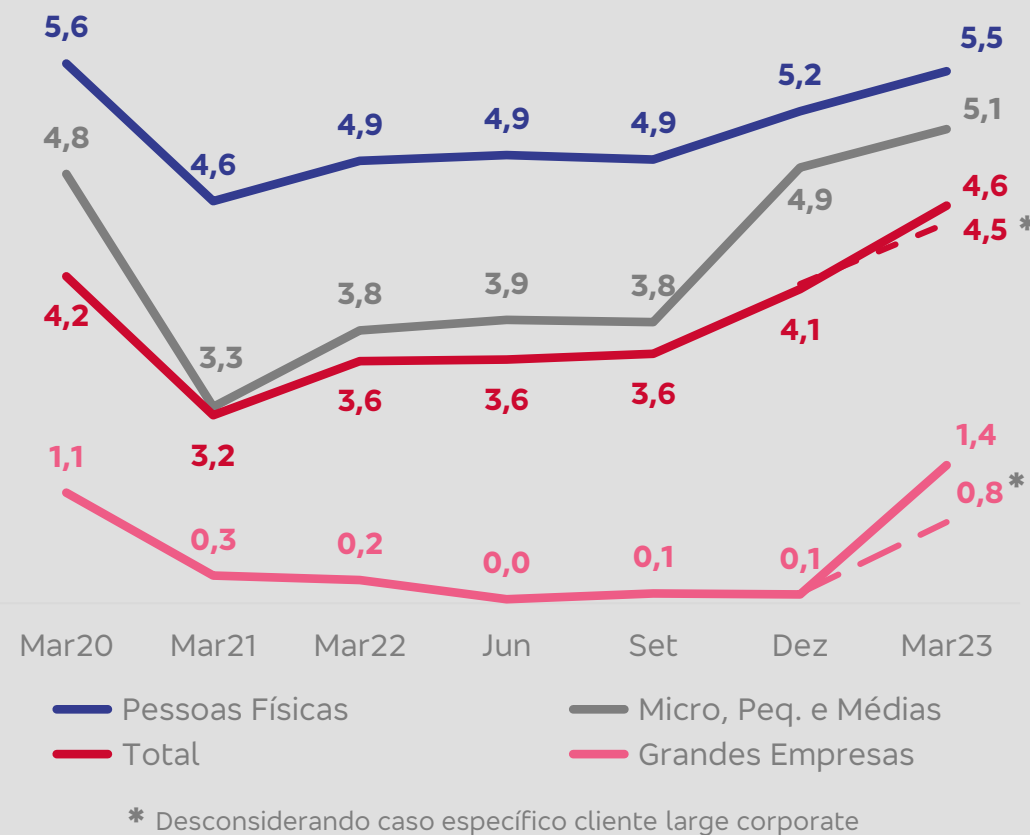


inadimplência

acima de 90 dias %



15 a 90 dias %





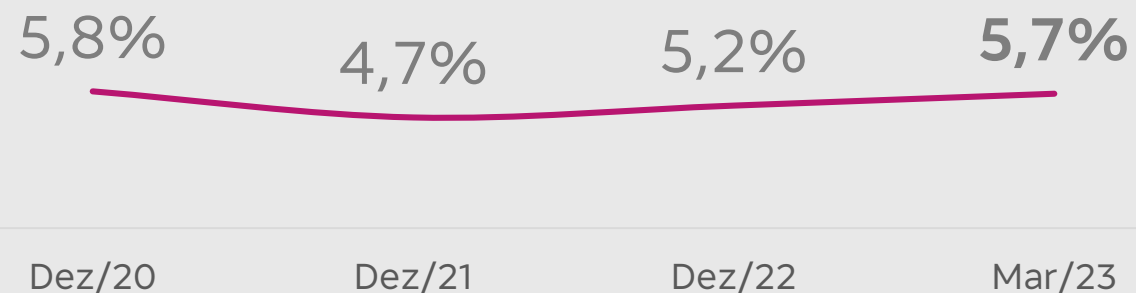
carteira renegociada



55%

das renegociações do trimestre possuíam atraso menor que 90 dias

Carteira Renegociada / Carteira Bacen



Mar23



R\$ 36 bi

Saldo da Carteira



63%

PDD / Carteira Renegociada



23%

Inadimplência Acima de 90 Dias



margem financeira

R\$ 16,7 bi

1T23

(2,4%) realizado

guidance divulgado 2023

7% a 11%



▼ 2,4% a/a

Margem Financeira



R\$ (312) mi

Margem com Mercado
(resultado do trimestre)



▲ 7,3% a/a

Margem com Clientes



▲ 20 bps t/t

NIM total

Sensibilidade a Juros – Δ NII (-100 bps)
(R\$ Milhões)





receitas de prestação de serviços

R\$ 8,7 bi

1T23 Δ 1,6% a/a ∇ 5,5% t/t

2% a 6%

guidance divulgado 2023



R\$ 3,6 bi

rendas de cartão

Δ 15,2% a/a ∇ 5,1% t/t



R\$ 1,8 bi

conta corrente

∇ 5,2% a/a ∇ 3,0% t/t



R\$ 0,8 bi

administração de fundos

∇ 0,1% a/a Δ 1,6% t/t



despesas operacionais

R\$ 12,8 bi

1T23 Δ 9,3% a/a ∇ 5,2% t/t

9,3% realizado

guidance divulgado 2023

9% a 13%

Jan22 a Mar23

8%

IPCA

5,7%

IGP-M

8% / 10%

Reajuste Bancários

1T23

despesas de pessoal

R\$ 6 bi

Δ 9,6% a/a Δ 1,1% t/t

despesas administrativas

R\$ 5,4 bi

Δ 6,6% a/a ∇ 10,5% t/t

outras receitas / (despesas operacionais)

R\$ 1,3 bi

Δ 20,2% a/a ∇ 8,5% t/t

seguros, previdência & capitalização

resultado operacional de seguros

R\$ milhões



11,7% realizado

guidance divulgado 2023

6% a 10%

1T23

lucro líquido

R\$ 1,8 bi

△ 10,6% a/a ▽ 6,4% t/t

ROAE

18,2%

prêmios emitidos, contribuição de previdência e receitas de capitalização

R\$ 25 bi

△ 13,0% a/a △ 2,0% t/t



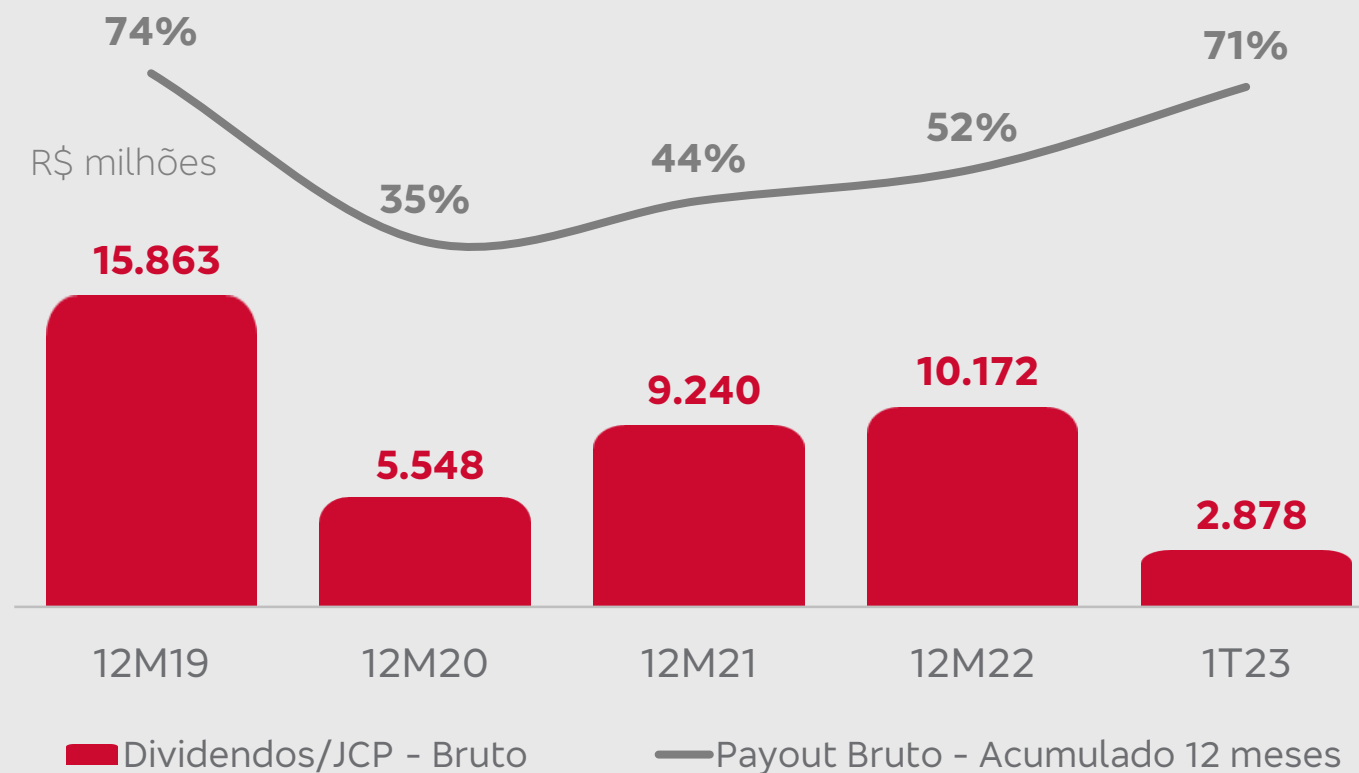
basileia & JCP/dividendos

Índice de basileia Nível I

▲ 20 bps

no trimestre

12,4 % > **12,6%**
4T22 1T23





nossas pessoas

86 mil funcionários

Diversidade, equidade e inclusão

mulheres

51%



mulheres
negras

28%

38%

em cargos de liderança

22%

4.100 PCD (52% mulheres)

Reconhecimentos

FIA employee
experience

LinkedIn Top
Companies 2022

Great Place
to Work

Índice Bloomberg 2022
de igualdade de gênero

Top Employers
Brasil 2022



Melhores cursos gratuitos de educação financeira

Unibrad | Desenvolvimento e Capacitação

+3

milhões de participações
em treinamentos

R\$ **115** mi

Investidos
+28% (21x22)



sustentabilidade



negócios sustentáveis

Em dezembro de 2022, tínhamos alocado **100%** dos **US\$500 milhões** do nosso primeiro Sustainable Bond.



R\$ 250 bi meta 2025

Em 2022, atingimos **69%** da nossa meta de direcionar R\$ 250 bilhões até 2025 em **negócios sustentáveis**



agenda climática

em janeiro de 2023, anunciamos **metas setoriais intermediárias** para reduções de emissões até 2030 em linha com o compromisso Net-Zero

R\$ 1,2 bilhão

em financiamentos para compra e instalação de equipamentos geradores de energia solar (dez/22)

5º ano consecutivo

entre as 5% melhores empresas do setor bancário global em avaliação ASG do **Sustainability Yearbook**, da S&P Global



34 milhões

de **árvores plantadas** em 1.350 municípios de 9 Estados brasileiros

>80%

do total plantado pela Fundação em toda sua história

+16,7 mil

voluntários Bradesco

202

ações sociais



reconhecimentos

GLOBAL FINANCE'S PRIVATE BANK AWARDS 2023



**Best Private Bank for
Intergenerational Wealth
Management** / Global

**Best Private Bank Digital
Solutions for Clients** /
América Latina

GREAT PLACE TO WORK 2022



Étnico-racial
Mulher
PCD

Uma das **marcas brasileiras mais valiosas**
(Ranking global *Interbrand*)

Integramos o **Índice Bloomberg de Igualdade de Gênero 2023**, que avalia as empresas de capital aberto segundo as práticas de equidade de gênero (Bloomberg).

Banco mais bem avaliado pelos clientes na qualidade do atendimento prestado por bancos e plataformas (Valor Investe)

Entre as empresas mais bem avaliadas no **S&P Global Sustainability Yearbook 2023**, como uma das companhias mais comprometidas com a sociedade e o planeta por suas práticas sustentáveis (S&P Global).

DISCLAIMER

Esta apresentação pode conter informações sobre eventos futuros. Tais informações não são apenas fatos históricos, mas refletem os desejos e as expectativas da direção da companhia. As palavras “antecipa”, “deseja”, “espera”, “prevê”, planeja”, “prediz”, “projeta”, “almeja” e palavras similares pretendem identificar essas informações, que necessariamente envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Riscos conhecidos incluem incertezas, que não são limitadas ao impacto da competitividade dos preços e serviços, aceitação dos serviços no mercado, transações de serviço da companhia e de seus competidores, aprovação regulamentar, flutuação da moeda, mudanças no mix de serviços oferecidos e outros riscos descritos nos relatórios da companhia. Informações sobre eventos futuros são válidas apenas no momento em que são apresentadas e o Banco Bradesco não se obriga a atualizá-las mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.

Apresentação Resultados

1T23

